

114年7月製作

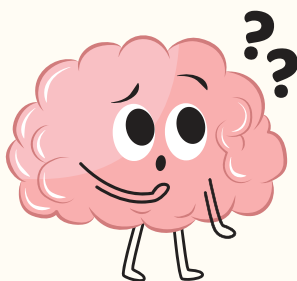


長照輔具服務問答集(下)



屏東縣輔具資源中心
Pingtung County Assistive Devices Resource Center

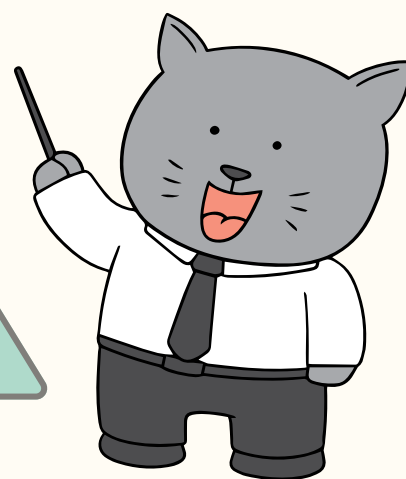
長照輔具服務問答集



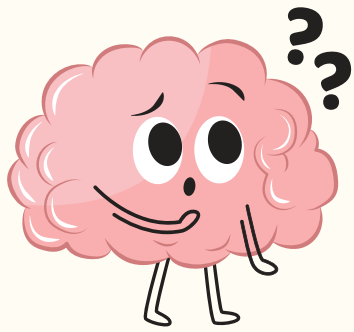
若長照使用者所需的沐浴椅需具備附加功能，例如附輪、移位扶手、可仰躺或傾倒等，但長照輔具補助並未針對上述附加功能項目另行補助，請問該如何？

1. 由於長照輔具補助中的沐浴椅項目，並未特別涵蓋附加功能補助(如附輪、移位扶手、可仰躺或傾倒等)，故若使用者有上述附加功能需求，仍可自行選購具備相關功能之沐浴椅，但補助金額為固定額度，不會因附加功能而提高。
2. 若長照使用者同時具備身心障礙者身份，可改由「身心障礙者輔具補助」管道申請(仍須符合申請障別)，該補助對於沐浴椅之附加功能設有額外補助。
3. 申請時需經輔具中心評估人員評估使用者之身體功能並確認適用性，以確保所提供之輔具符合實際使用需求。

💡 身障輔具補助可參考「身心障礙者輔具費用補助資源手冊」
下載網址：<https://reurl.cc/9D3KxY>



長照輔具服務問答集



若使用者／家屬想申請EB04(帶輪型助步車)，但認為透過長照管道申請流程繁瑣，且不符合身障輔具補助資格，請問應如何處理？

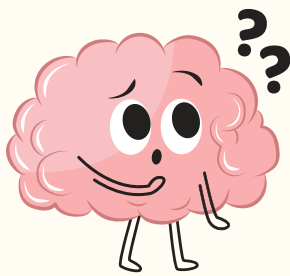
1. 建議可向輔具中心租借帶輪型助步車，但仍需由輔具中心評估人員評估後取得。
2. 如若使用者／家屬具申請補助意願，輔具中心可協助在辦理租借手續的同時提供使用者評估服務，並向使用者／家屬說明輔具取得流程。



第24頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問在評估輪椅座墊（EG03-EG09）時，是否有需要特別留意的事項或重點？

1. 依「身心障礙者輔具費用補助資源手冊」內容載明輪椅座墊申請資格為輪椅使用者且應符合下列條件之一：
 - 下半身皮膚感覺或運動機能喪失，容易產生壓傷(褥瘡)者
 - 於坐姿相關受壓處已發生壓傷(褥瘡)者
2. 現行補助輪椅座墊含幾款不同類型，使用者的身體狀況與照顧環境差異甚大，因此建議使用者至輔具中心進行整體評估，由專業人員協助實際試坐各類座墊，並綜合考量輪椅配置、個案體型、使用習慣及家庭支持程度等因素，以選擇最適合的座墊款式。

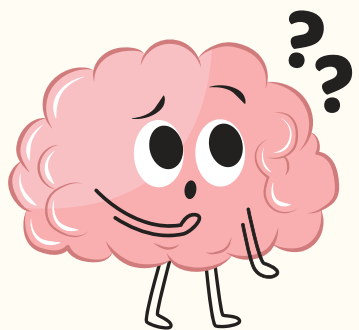
💡 若使用者因行動不便或其他因素 無法自行外出，可善用長照服務：BD03 社區式服務交通接送、BA13 陪同外出服務。



第25頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問新加坡式建築階梯較高，應採取何種方式來解決使用者輪椅進出的問題？

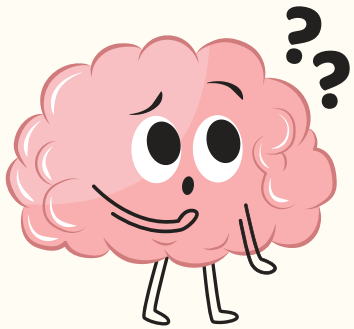
1. 可預約屏東縣復康巴(<https://is.gd/H5a4q7>)爬梯機服務。
2. 需視家中前方的淨空空間是否適合安裝符合至少1：6比例的斜坡板(道)，且需考量斜坡板前方要有100~150公分的迴轉空間，建議申請使用非固定式之軌道式斜坡板(可伸縮)，非固定式不用出示房屋佐證資料。



第26頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問使用者欲施作長度為50公分的居家無障礙設施－扶手，其費用如何計算？補助金額是否為固定標準？



扶手的施作費用，目前並未訂定全國統一的固定金額，廠商會依據市場行情、材料選擇、施工難易度等條件進行報價，因此各家廠商的報價會有所不同。

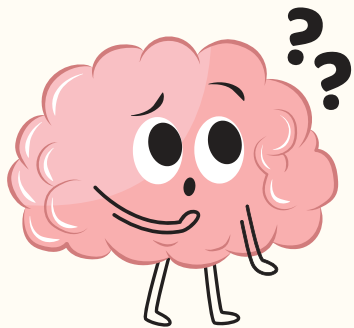
此外，長照補助標準為「每10公分補助新臺幣150元」，故50公分扶手補助金額為750元（實際補助金額依身分別調整）。



第27頁 / 共44頁



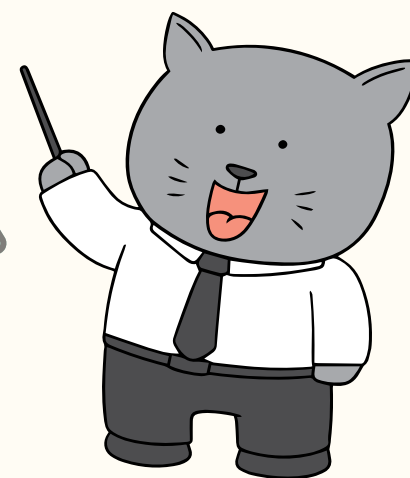
長照輔具服務問答集



請問吸盤式扶手是否存在安全疑慮？



安裝扶手主要有兩種常見方式為「鑽孔固定式」與「吸盤吸附式」。兩者適用性及優缺點如下頁，建議使用者／家屬選擇「鑽孔固定式」較為安全穩固。(續下頁)



第 28 頁 / 共 44 頁

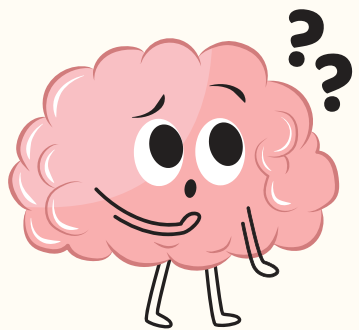


長照輔具服務問答集

項目	鑽孔固定式	吸盤吸附式
安裝方式	需使用電鑽在牆面鑽孔後以螺絲固定。	使用吸盤吸附於平滑表面，無需破壞牆面。
穩固程度	非常穩固，長期使用也不易鬆動。	穩固性較低，易因時間或濕氣導致吸力變弱。
承重能力	承重力強，適合承托全身重量。	承重力有限，不建議用於承托全身重量。
適用表面	幾乎任何牆面皆可安裝（如磁磚、水泥牆）。	僅限平滑表面(如光滑磁磚、玻璃)。
可攜性/移動性	固定式，不可輕易移動。	可隨意拆卸與移動，方便攜帶。
使用壽命	較長，適合長期使用。	較短，吸盤易老化，需定期檢查或更換。
價格範圍	通常價格較高，因材料與施工成本。	價格相對較低，方便使用。
適用對象	長期需依賴扶手者，如長者、身障者或行動不便者。	暫時性使用者，如旅遊、短期照護或租屋族群。
符合法規	符合	身障：不符合(依產品規格或功能規範) 長照：不符合(依組合內容及說明)



長照輔具服務問答集



請問若使用者欲安裝2至3支扶手，
是否建議由家屬自行尋找廠商進行施
作？

輔具取得自費也是管道之一，另外提供申請補助與自費安裝的優缺點，以利讓使用者／家屬了解差異性，可依使用者／家屬的最終的決定予以尊重。

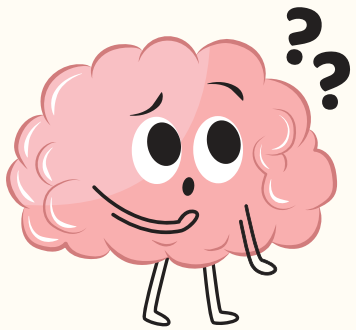
項目	申請補助	自費
申請流程	完成申請流程可能需1~2個月。	可立即與廠商接洽施工，時程彈性大。
補助金額	依補助基準表／長照給支付為主，超過金額部分需給付差額。	較高，由個案自費全額，各項目費用依廠商報價為主。
優點	減輕經濟負擔，有專業人員協助規劃。	施工彈性大、時間彈性、無流程等待期。
缺點	流程較繁瑣、需備齊申請資料，等待時間長、補助項目受限。	成本較高、無補助、需自行評估施工品質。



第30頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



若案家欲請坐樂協助安裝扶手，但因申請流程繁瑣且耗時較久，請問是否有較為即時的替代方式？



1. 建議可將案家環境空間拍照上傳至輔具中心的Line@，由評估人員協助確認扶手的裝設位置，若如有急用情形，亦可考慮由家屬自行先行安裝。
2. 輔具中心官方Line@：



屏北區：@404gryb



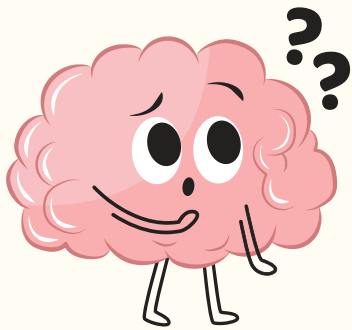
屏中區：@ptatrc



第31頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



因部分扶手顏色為消光灰色，曾有使用者及家屬反映不美觀且視力不佳者難以辨識，請問可採取何種方式加以改善？



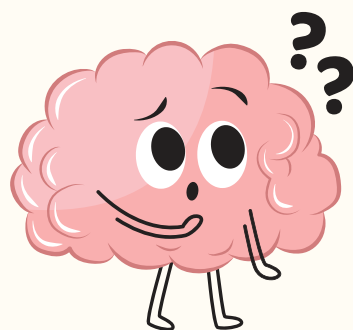
市面上有販售木質色或改裝黏貼亮色系扶手，如：橙色、綠色等夜光色系，或建議黏貼夜光色膠帶應可增加辨識度。



第 32 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



若床邊牆面可施作可動式扶手，請問是否可作為床邊扶手？



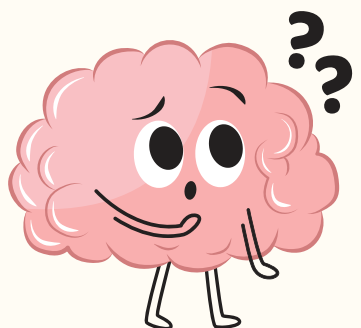
若符合申請資格(可參閱「身心障礙者輔具費用補助資源手冊」)，且只要可施作於牆面上，使用者／家屬同意，則可予以施作。



第 33 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



請問使用者所居住的公寓、大樓及華廈，因公共空間門檻較高，導致通行不便，是否可申請移動式斜坡板或固定式斜坡板？



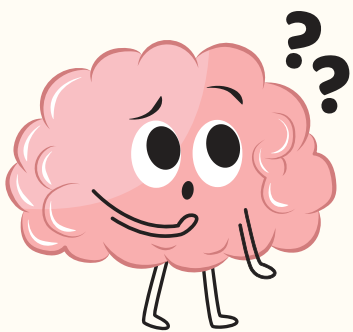
不行，依衛生福利部109年04月28日文函釋，有關居家無障礙環境改善服務之給付項目係以居家使用範圍為界，故有關公寓、大樓及華廈等公共空間之無障礙設施設置涉及公安消防及住戶管委會是否同意等，因此公共無障礙設施不宜列入給付範圍。



第34頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



當居家環境有較低門檻或高低落差時，除了設置斜坡板之外，是否還有其他方式可協助輪椅使用者順利通行？



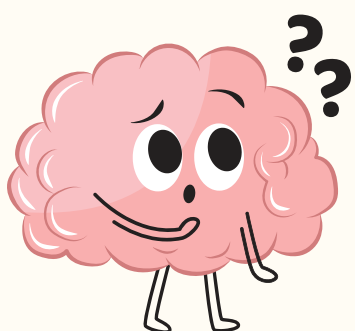
對於門檻高低差在5公分以下者，可運用輔具或策略協助克服，但若高低差超過5公分以上，則建議使用斜坡板輔助，或直接將門檻剔除，以確保安全的通過。



第35頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問使用者家中廁所的蹲式馬桶常設有加高一階的地面，是否可以將其剔除？

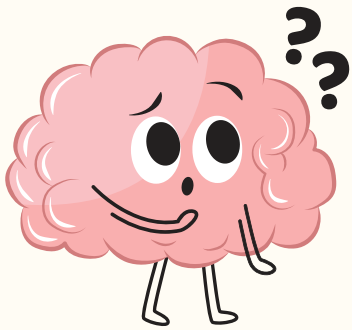
需請廠商評估，才可得知後續施作之可行性。



第36頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問使用者上下樓梯時，階梯貼條是否具備防滑效果？



依個案使用情況評估

1. 防滑貼條有兩種潛在跌倒風險：

- 貼條使用過久、邊緣翹起時，可能不慎勾到而絆。
- 貼條本身的瞬間止滑效果，有時反而會讓身體重心突然前傾，增加跌倒的可能性。因此，建議定期檢查貼條狀況，並考慮加強其他的防護措施。

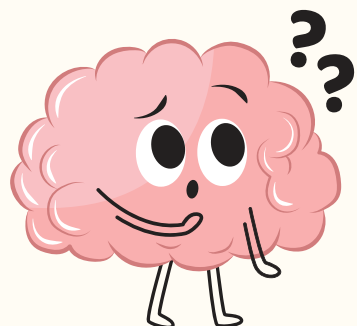
2. 若使用者／家屬欲詳加了解，建議可預約輔具中心評估人員提供專業諮詢服務或評估。



第 37 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



承上問題，請問使用者視力不佳，無法辨識階梯落差時，可採取何種方式進行改善？



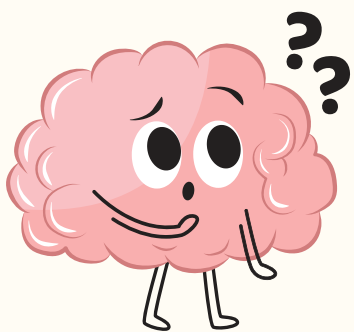
建議點選FA08(居家無障礙設施—反光貼條或消光)，另外需注意上頁所提出的潛在跌倒風險且需定期維護。



第38頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問作為隔間使用的材質，是否可採用布簾或百葉窗？



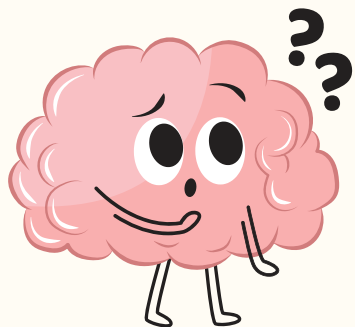
否，隔間需固定於地面之牆面材質，所以布簾或百頁窗不可用於隔間補助。



第39頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問浴室鋪設防滑塗料適用何種碼別？



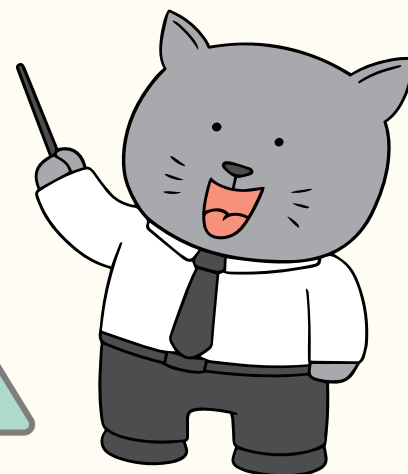
1. 長照：

- 可點選FA10(居家無障礙設施－防滑措施)，但建議向使用者／家屬說明該項補助最低使用年限為10年。
- 考慮不同防滑材質之磨損率建議可提供地磚類防滑材質選項，其餘材料材質無法撐到10年。

2. 身障：

- 若符合申請資格，防滑措施(除防滑地磚外)最低使用年限為3年。

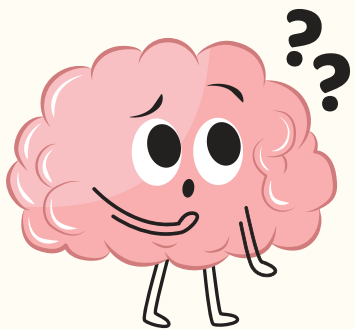
💡 身障輔具補助可參考「身心障礙者輔具費用補助資源手冊」
下載網址：<https://reurl.cc/9D3KxY>



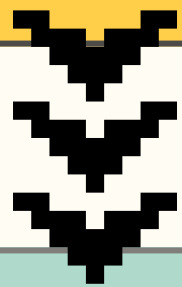
第40頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問FA15(居家無障礙設施－改善洗臉台(槽))是否包含拆除和裝設?



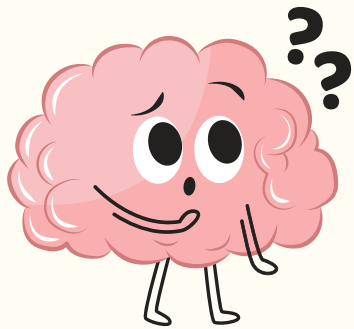
有，包含拆除和裝設。



第41頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



若使用者欲申請免治馬桶，請問是否因疾病因素而有限制？



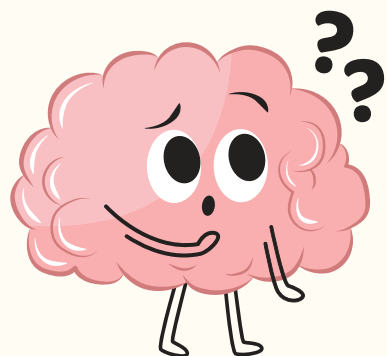
輔具申請不會因疾病當成唯一的評估標準，在符合ICF架構(含身體功能與構造、活動、參與、環境因素及個人因素)下皆可申請，惟因需馬桶增高、降低、轉向或者是蹲式改座式馬桶時，可與免治馬桶一併申請，單純申請免治馬桶蓋則不予補助。



第42頁 / 共44頁

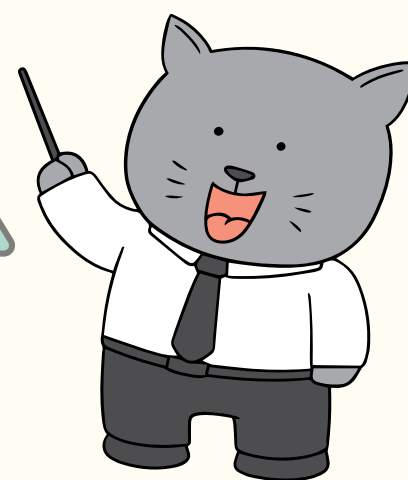


長照輔具服務問答集



請問使用者骨折，目前無法自行下床且無法採坐姿洗髮及沐浴，是否可以點選FA20(居家無障礙設施－特殊簡易洗槽)及FA21(居家無障礙設施－特殊簡易浴槽)？

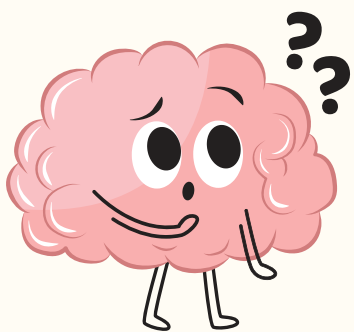
是，經初步了解使用者具上述情況則建議點選該類輔具。



第43頁 / 共44頁



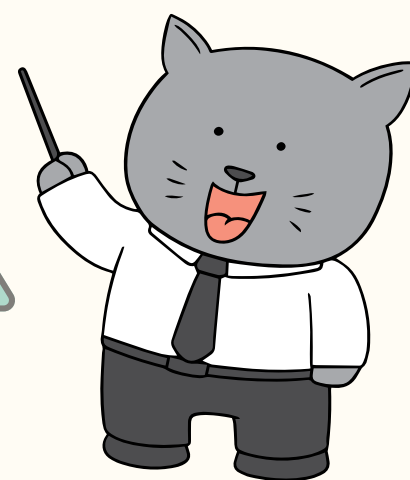
長照輔具服務問答集



請問FA20(居家無障礙設施-特殊簡易洗槽)、FA21(居家無障礙設施-特殊簡易浴槽)是否可購買放置於工寮?



這兩項品項 不涉及建築物主體結構，FA20(居家無障礙設施-特殊簡易洗槽)僅放置在可平躺傢俱或輔具上，FA21(居家無障礙設施-特殊簡易浴槽)則需放置在實體床上。



第44頁 / 共44頁

