

114年7月製作

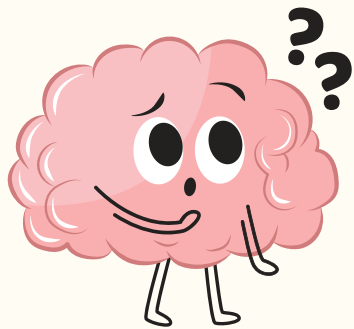


長照輔具服務問答集(上)



屏東縣輔具資源中心
Pingtung County Assistive Devices Resource Center

長照輔具服務問答集



請問如何查詢各項輔具的年限？

1. 以購買日期為主，但使用者未完成該項輔具的購置核銷流程，則無法查詢。
2. 查詢路徑：**①** 進入照管系統 **②** 個案總查詢 **③** 輔具清冊
④ 確認欲查詢年限之輔具的核銷狀態 / 核銷日期是否有打勾及押日期

項次	輔具/改善項目	服務類別	建立日期	追加註記	租賃起訖	數量	給付上限	購買金額	超額自費	使用額度	給付金額	部分負擔	評估狀態 ④ 評估日期	核定狀態 核定日期	核銷狀態 核銷日期
1 ④ 代價	EC02[輪椅-B款(輕量化量產型)]	購置	113/09/23	✖		1	4000	4000	0	4000	2800	1200	✓ 113/09/24 ④ 113/09/24	✓ 113/09/24	✓ 113/11/19
2 ④ 代價	EA01-3[沐浴椅]	購置	110/11/30	✖		1	1200	1200	0	1200	840	360	✓ 110/12/01 ④ 110/12/01	✓ 110/12/06	✓ 111/01/13

- 5 確認已核銷則點選該項輔具項目，右下角即有購買日期

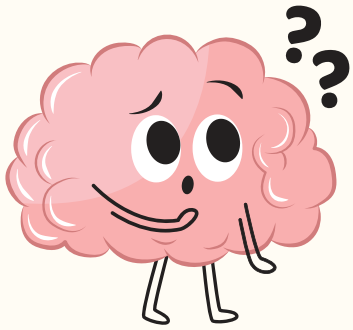
輔具/改善項目	EC02[輪椅-B款(輕量化量產型)]													
服務類別	購置													
給付上限	4000							購買金額	4000					
超額自費	0							使用額度	4000					
給付金額	2800							自付金額	1200					
核定狀態	核定							核定日期	113/09/24 ④ 113/09/24					
核銷狀態	核銷							核銷日期	113/11/19					
數量	1							購買日期	113/10/08					



第 1 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



請問長照系統照會後，輔具中心會於多久時間內前往案家進行評估呢？



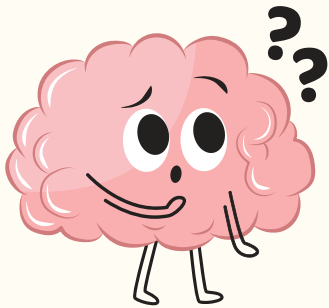
輔具中心需於9天完成送件（包括至案家評估）。若在此期間無法聯繫主要聯繫者3次（3天不同時段），將退件及註銷處理，故請務必提供確定的主要聯繫者聯絡方式，以確保順利聯繫。



第2頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



長照在案中的使用者住院，且有輔具需求，請問輔具中心會在「長照系統」上註銷評估申請嗎？



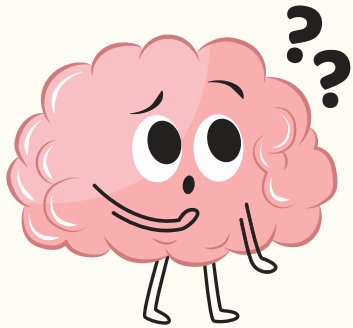
會，長照在案中的使用者住院，建議可向醫院裡的「出院準備服務組」提出輔具申請並請重新照會，且在醫院完成輔具評估，輔具中心收件後，會將申請案件送至屏東縣政府進行案件審核。



第 3 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



請問F碼居家無障礙設施，是否皆需
要有建物所有權狀？



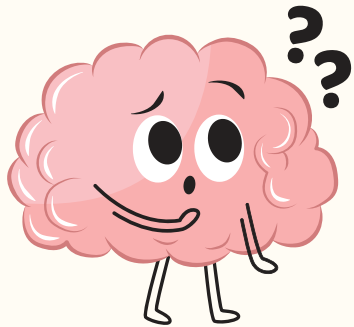
否，不會動到房屋結構之項目，例如：
FA03(居家無障礙設施－非固定式斜坡
板A款)、FA04(居家無障礙設施－非固
定式斜坡板B款)、FA05(居家無障礙設
施－非固定式斜坡板C款)、FA20(居家
無障礙設施－特殊簡易洗槽)及FA21(居
家無障礙設施－特殊簡易浴槽)無需檢附
房屋佐證資料。



第4頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



若無建築改良物所有權狀，請問應如何處理較為適當？



可建議使用者／家屬申請以下幾種房屋佐證資料，且擇一檢附即可：

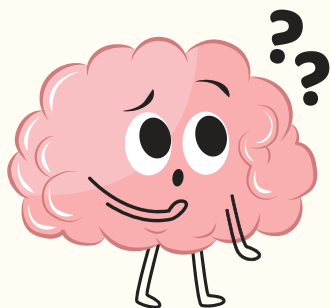
1. 建物使用執照(可至地政事務所查詢／申請)
2. 第一類建物謄本(可至地政事務所查詢／申請)
3. 舊有合法房屋證明(可至城鄉發展處建築管理科查詢／申請)。



第5頁 / 共44頁



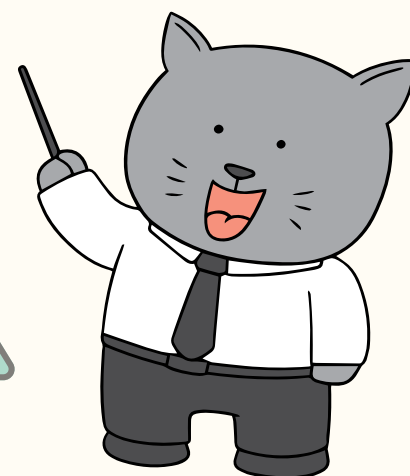
長照輔具服務問答集



請問輔具中心在哪些情形下，會將案件退件及註銷？

長照案件退件及註銷時機如下：

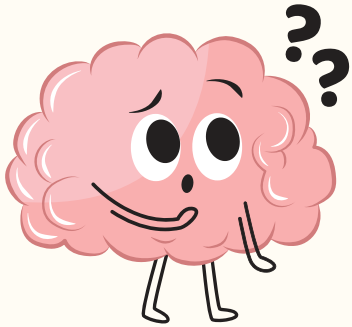
1. 個案住院中。
2. 3次聯繫未接（3天不同時段）。
3. 長照額度為0元。
4. 重覆照會。
5. 涉及房屋結構之居家無障礙設施改善，無法提供房屋相關證明文件。
6. 個案需求已滿足或自覺無需求。



第6頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



假如使用者符合申請資格，且提出的輔具項目皆需評估，請問應如何處理？

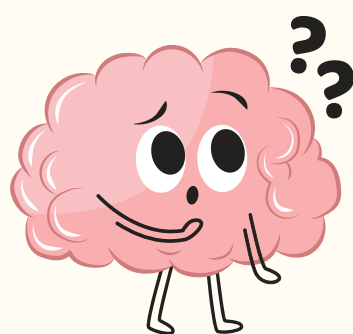
請照顧管理專員或個案管理員，依據使用者需求評估，並非每個輔具都適合使用者，但煩請依據合理性及需求性點選，若使用者／家屬堅持申請不適合的輔具，請事先聯繫輔具中心社工，共同評估溝通，避免資源浪費。



第 7 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



若使用者有輪椅使用需求，但照顧管理專員在評估當下無法確認使用者適合何種輪椅或是否需要附加功能，請問在長照系統中應如何進行點選？



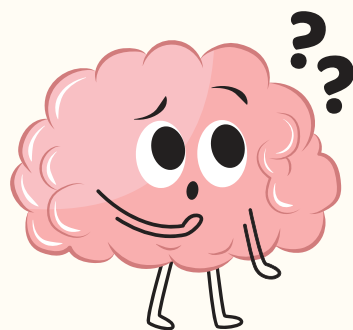
建議點選至「需」評估項目層級，例如：輪椅B款+附加功能A款，後續由輔具中心評估確認。



第 8 頁 / 共 4 4 頁



長照輔具服務問答集



請問若長照使用者有意選擇使用二手媒合輔具，在長照系統上應如何點選呢？

請於長照系統的「服務類別」中選擇「購置」。無論該項輔具是否需要評估，待民眾取得核定公文後，方可來電聯繫輔具中心，申請二手媒合輔具(續下頁)。

服務類別	
購置 ▾	數量
---	1
租賃	
購置	

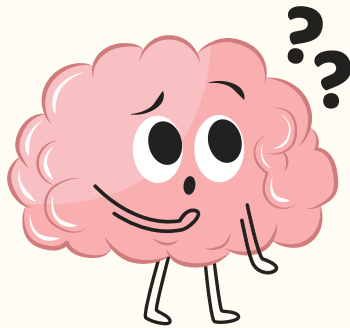
輔具/改善項目	狀態	註銷日期/註銷備註
EB04[帶輪型助步車(助行椅)] ▾ 租賃: 300元 購置: 3000元	正常使用 ▾	
建檔人員		



第 9 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



請問申請使用二手媒合輔具，有哪些規定及注意事項？

規定及注意事項如下：

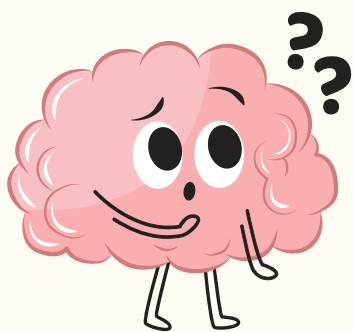
- 申請人應實際居住於屏東縣，並經輔具中心評估確認有輔具使用需求，且為輔具取得困難者。
- 媒合輔具以社會救助法核定之低收入戶、中低收入戶列冊者，及長照評估為長照低收入戶 / 中低收入戶者為優先媒合對象，一般戶則列為次優先。
- 若媒合輔具品項無庫存，將暫停媒合。
- 媒合之輔具使用期間如不再需要、輔具損壞或已申請新輔具時，應歸還至輔具中心。不得私自轉讓、藏匿或出售予回收業者等第三方。



第10頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問房屋佐證資料(除舊有合法房屋證明外)若有2人(含以上)共同持有，是否持有人皆須檢附佐證資料？



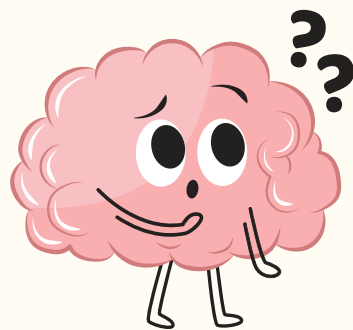
需要，除使用者外之持有人皆須檢附，並皆須於屋主同意書上簽名及蓋章。



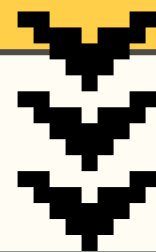
第 11 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



請問使用者之E、F碼若尚有剩餘額度，是否可予以核定使用？



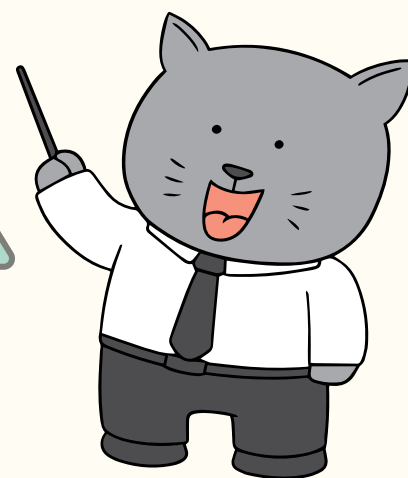
建議詢問屏東縣政府社會處身心障礙福利科承辦，聯絡資訊如下：

- 核定：

(08)732-0415#5347 黃精智承辦。

- 核銷：

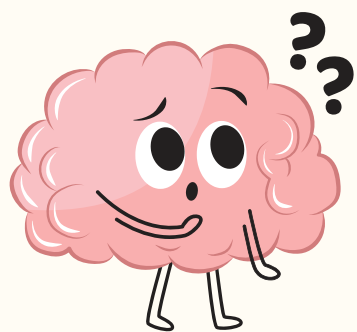
(08)7320-415#5496 林恩正承辦。



第 12 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



請問長久居住地的認定原則為何？

建議詢問屏東縣政府社會處身心障礙福利科
承辦，聯絡資訊如下：

• 核定：

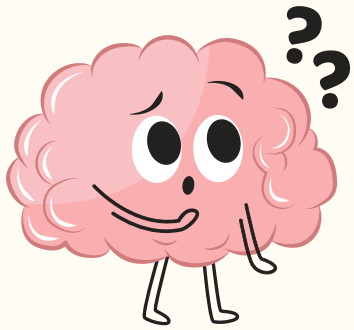
(08)732-0415#5347 黃精智承辦。



第 13 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



請問產品保固卡正本為何不能作為核銷送件使用？



1. 依據屏東縣政府輔具費用補助核銷請款說明：輔具供應商出具輔具保固書之影本（保固書正本由申請人留存）【附件 6-1】；如無輔具保固書，請該廠商開立廠商保固切結書【附件 6-2】，兩份擇一提供。
2. 建議使用者／家屬將輔具保固書或廠商保固切結書妥善保存，以便未來產品出現問題時能夠使用，避免無法有效維護產品的權益。



屏東縣政府輔具費用補助核銷請款說明

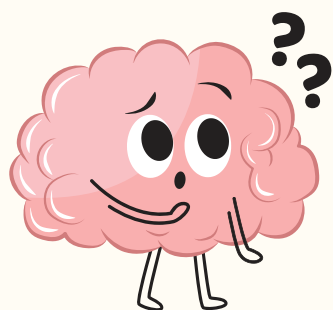
<https://pse.is/7gqkpe>



第 14 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



若使用者的電動床墊品項不符核定項目，但屏東縣政府社會處仍給予核銷，請問對此有疑義時的處理方式？



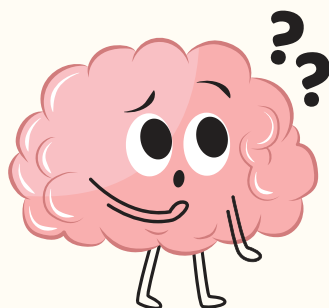
1. 屏東縣政府社會處具有行政裁量權，依屏東縣政府社會處核銷承辦為主。
2. 若有疑慮或問題時，建議洽詢核銷承辦：(08)7320-415#5496
林恩正承辦。



第 15 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



使用者申請之輪椅座墊已完成評估，並已收到核定補助公文，但個案臨時預計於下個月遷居至外縣市。

- 請問在此情況下，使用者／家屬是否需於遷居前完成購買？屏東縣輔具特約廠商在核銷上是否會有問題？

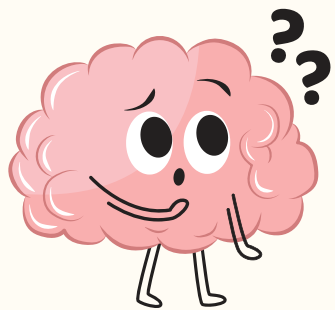
建議使用者於更換居住地前先完成輔具購置及核銷程序，以避免長照系統轉案後結案，導致該項輔具無法順利核銷。



第 16 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



使用者申請之輪椅座墊已完成評估，並已收到核定補助公文，但個案臨時預計於下個月遷居至外縣市。

- 請問在此情況下，是否可於外縣市向當地廠商購買該輔具並完成核銷？

此會有兩種情況發生：

- 若長照系統尚未轉案至新居住地之縣市，使用者／家屬可持屏東縣政府核定公文至外縣市與屏東縣政府簽訂特約之廠商購買，並應於轉出前完成購置及核銷程序。
- 若長照系統已轉案至新居住地之縣市，則不建議再於外縣市購置該項輔具，因會衍生無法核銷之情形。



特約廠商查詢網址：

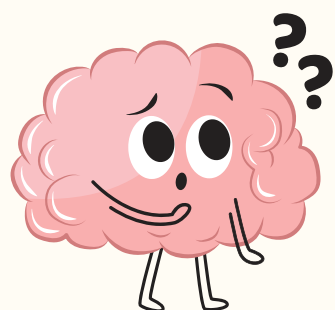
<https://gov.tw/UEH>



第 17 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



使用者申請之輪椅座墊已完成評估，並已收到核定補助公文，但個案臨時預計於下個月遷居至外縣市。

- 請問在此情況下，是否需於轉案後重新進行該項輔具之評估？

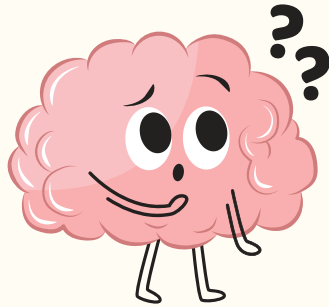
是，因核定資料屬於原申請縣市，轉案後若仍具該項輔具需求，應先由原核定縣市註銷，再向新居住地縣市重新提出申請與評估。



第 18 頁 / 共 44 頁



長照輔具服務問答集



使用者申請之輪椅座墊已完成評估，尚未收到核定補助公文，但個案臨時預計於下個月遷居至外縣市。

- 請問在此情況下，是否可請屏東縣政府社會處協助註銷該項輔具申請，待使用者遷居後，再由新居住地之轄區長照單位重新申請輔具評估？

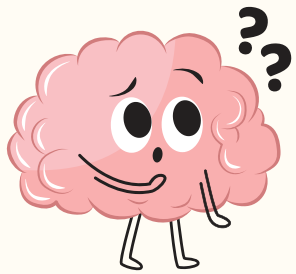
1. 可以，註銷後可向新居住地之長照服務重新提出申請與評估。
2. 屏東縣政府社會處輔具核定承辦人聯絡方式：
(08)732-0415#5347黃精智小姐。



第19頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



由於長照輔具補助並未涵蓋軌道式樓梯升降機，若使用者為小兒麻痺患者，欲以身心障礙輔具補助管道申請補助施作軌道式樓梯升降機，請問申請上有無需特別注意之事項？

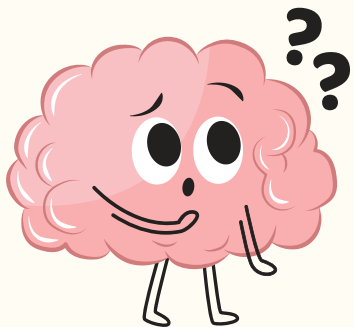
1. 依「身心障礙者輔具費用補助資源手冊」內容載明該項輔具申請資格為無法自行上下樓梯者且應符合下列條件之一：
 - 第1類-植物人
 - 第2類-平衡機能障礙
 - 第7類-肢體障礙
2. 若使用者符合補助資格，則可由使用者／家屬提出補助申請，另外建議案家可先行向廠商詢價並考量輔具自付差額及安裝適用性。



第20頁 / 共44頁



長照輔具服務問答集



請問若使用者／家屬向廠商租借或購置氣墊床B款及居家用照顧床附AB，卻未獲得正確使用指導，且使用者在床上容易滑動，此情形該如何處理？



建議先提供使用者／家屬線上教學連結，如看完教學仍有相關問題可再與中心聯繫諮詢。



氣墊床



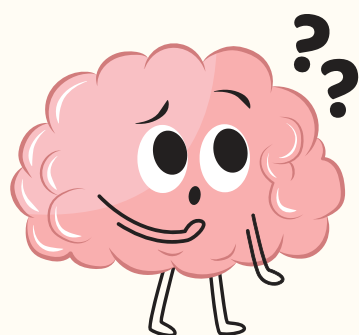
居家用照顧床



其它輔具相關衛教



長照輔具服務問答集



請問使用者使用長照租賃輔具服務，若已達租賃期限，是否需要重新照會及評估？



是，建議於核定租賃期限屆滿前2個月，重新照會輔具中心評估，以避免因申請流程而影響使用者租賃補助權益。



第22頁 / 共44頁

